

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító Termék: segítségnyújtás – biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az eMatrica Assistance segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amely az üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

Alapszolgáltatások:

- ✓ Információ szolgáltatás a legközelebbi márkeszervíz elérhetőségeivel kapcsolatban (cím, telefonszám, nyitvatartás)
- ✓ Segítségnyújtás műszaki meghibásodás, baleset és önhiba esetén
- ✓ Helyszíni javítás amennyiben lehetséges
- ✓ Autómentés
- ✓ Gépjárműtárolás
- ✓ Jármű hazaszállítása külföldről
- ✓ Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény
- ✓ Üzenetközvetítés és tanácsadás

Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállás biztosítása
- ✓ Tovább vagy hazautazás
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása (Személygépjármű csomagban B kategóriás gépjármű, Kishaszongépjármű csomagban azonos kategóriájú kishaszongépjármű)

Járulékos szolgáltatás:

- ✓ Külföldi meghibásodás esetén alkatrész kiküldése a szervíznek
- ✓ Megjavított autóért külföldre utaztatás (külföldi csomagban)
- ✓ Információ szolgáltatás a nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről, alternatív útvonal javaslat
- ✓ Őrzött parkoló megszervezése



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ A biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár;
- ✗ Lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, forgalomból kivont járműben keletkezett kár;
- ✗ Lejárt vezetői engedéllyel vezetett járműben keletkezett kár;
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított gépjárműre;
- ✗ A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra;
- ✗ A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra;
- ✗ Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.
- ✗ A biztosítót a gépjármű tartós és üzembiztos megjavítása vonatkozásában sem szervezési, sem költségtérítési kötelezettség nem terheli.
- ✗ További kizárások és korlátozások a biztosítási feltételek 4. fejezetében olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A Biztosító egy éves biztosítási időszak alatt legfeljebb két biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást a Kishaszongépjármű módozatokban.

! A Biztosító a havi és 10 napos módozatok esetében egy biztosítási időszakon belül egy biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást bármely járműre vonatkozó módozatban.

! Autómentés a biztosított gépjármű elhelyezkedésétől számított 50 km-es körzeten belül történik a biztosító költségére, az ezen felüli távolságra vonatkozó díj a biztosítottat terheli.

! Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény esetében csak közúti segélyszolgálat vehető igénybe, biztosítási évenként egy alkalommal

! Szállásköltséget maximum 60 EUR / fő / éj összegben térít a biztosító, az autóban utazók maximális számáig, max 2 éjszakára

! Tovább- vagy hazautazási szolgáltatást maximum 500 EUR / alkalom összegben térít a biztosító, az autóban utazók maximális számáig (az összeg nem fejenként értendő)

! Kölcsöngépjármű biztosítása esetében a biztosító a kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 3 naptári napig, személygépjármű esetén B (alsó, közép) kategóriában, kishaszongépjármű esetén azonos kategóriában.



Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.

A területi hatály az egyes biztosítási csomagokra vonatkozóan a szolgáltatási táblázatban került megjelölésre.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Az egy éves biztosítási időszakkal bíró határozatlan idejű módozat esetében rendszeres éves díj, amely a szerződés létrejöttékor, majd a biztosítás évforduló napján esedékes.

A havi és 10 napos módozatok esetében a biztosítási díj egyszeri díj, amely a szerződés megkötésekor esedékes.

A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító Kockázatviselés kezdő időpontja Szerződő által választott kezdő időpont, de legkorábban a biztosítási díj megfizetésének napja. A biztosítási időszak az ajánlat során a Szerződő által választott módozat alapján egy év (amely minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva egy évig tart), egy hónap (kockázatviselés kezdő napjától a következő hónapban, a kezdő nappal egyező nap 24 óráig tart, vagy amennyiben kevesebb napszámú hónap követi a vásárlás havát, akkor a hónap utolsó napjának 24. órájáig lesz érvényes a biztosítás), vagy 10 nap.

A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A kockázatviselés megszűnik:

- A Szerződő által a határozatlan idejű módozat esetében a Kockázatviselési évfordulót megelőzően legalább 30 nappal közölt felmondás esetében, a Kockázatviselési évforduló napján.
- Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a Biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.
- A havi és 10 napos módozat esetében a határozott idő lejártával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszonyt a Szerződő a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

Jelen biztosítási termék megvásárlása távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül, ezért a szerződéskötéstől, illetve, ha a biztosítási szerződési feltételeket később veszi kézhez, ezek kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szerződő postán (Europ Assistance S.A., 1132, Budapest, Váci út 36-38.), vagy e-mailben (autosos@europ-assistance.hu) jogosult a szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondási jog nem vonatkozik a 10 napos biztosítási időszakú módozatokra.